

Privacyverklaring

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding gevestigd aan Purperreiger 1, 1399 KR Muiderberg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding
Purperreiger 1
1399 KR Muiderberg
+31 6 82654404
www.moniqueekelsuitvaart.nl
info@moniqueekelsuitvaart.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer
- evt. geloofsovertuiging t.b.v. het invulling geven aan de afscheidsplichtigheid

Bij aangifte van overlijden verstrekt de gemeente de akte van overlijden en een verlot tot begraven/cremeren. Monique Ekels Uitvaartbegeleiding behoudt kopieën van deze documenten in het dossier.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@moniqueekelsuitvaart.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren en afwikkelen van aangevraagde diensten, zoals:
 - o Het vastleggen van wensen ten behoeve van de uitvaart
 - o Aanvraag voor begraven/cremeren
 - o Aangifte van overlijden
 - o Inhuren van 3^e partijen voor:
 - verzorging
 - rouwvervoer
 - locatie voor opbaring, afscheid nemen, uitvaartplechtigheid, condoleance en/of samen zijn.
 - Opmaak en drukken van de rouwkaart
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Monique Ekels Uitvaartbegeleiding verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor aangifte van overlijden en de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Monique Ekels Uitvaartbegeleiding) tussen zit. Monique Ekels Uitvaartbegeleiding gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Microsoft Office
 - o Word
 - o Excel
 - o Outlook

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De papieren en digitale dossiers ten behoeve van de uitvaartweek worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Vanuit de wet is Monique Ekels Uitvaartbegeleiding verplicht om gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Monique Ekels Uitvaartbegeleiding hanteert de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Monique Ekels Uitvaartbegeleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw persoonsgegevens te corrigeren
- uw persoonsgegevens te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Monique Ekels Uitvaartbegeleiding. Mocht u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft dit als consequentie dat Monique Ekels Uitvaartbegeleiding niet meer in staat is om diensten te verlenen met betrekking tot een uitvaart.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@moniqueekelsuitvaart.nl. Het kan voorkomen dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen, bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nodig hebben om aan de wet te voldoen of ten behoeve van de belastingdienst.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Monique Ekels Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@moniqueekelsuitvaart.nl.